

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie Invia

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v doklade o uzatvorení cestovného poistenia, v skupinovej poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia (ďalej len ako „VPPCP-INVIA“).**

O aký typ poistenia ide?

Jednorazové neživotné poistenie pre prípad rizík uvedených v časti **“Čo je predmetom poistenia?”** určené pre krátkodobé zahraničné cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na čas určitý a automaticky končí uplynutím lehoty vyznačenej v doklade o uzatvorení cestovného poistenia. Poistné je jednorazové.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje následné poistenie:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✓ **V prípade úrazového poistenia** jednorazové peňažné plnenie nahradzujúci trvalé následky úrazu alebo smrť spôsobenú úrazom.
- ✓ **V prípade poistenia zodpovednosti** úhrada škody, poprípade iné ujmy, za poisteného, v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak poistenému vznikla povinnosť k náhrade.
- ✓ **V prípade poistenia batožiny** úhrada časovej ceny cestovné batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých pre daný účel cesty v dobe, kedy nastala poistná udalosť. Dále úhrada nákladov na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia kvôli omeškanie dodania batožiny leteckým dopravcom.
- ✓ **Poistenie oneskorenia letu úhrada** – zahrňa úhradu nákladov v dôsledku zrušenia odletu, keď čas poskytnutia náhradnej dopravy presiahol 6 hodín
- ✓ **Poistenie predčasného návratu a nevyužitie dovolenky** – zahrňa situácie, keď sa poistený musel vrátiť zo svojej cesty zo závažných dôvodov (napr. úmrtie rodinného príslušníka, neočakávaná hospitalizácia rodinného príslušníka či škoda na majetku)
- ✓ **Poistenie právnej asistencie** – ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného
- ✓ **Poistenie domácich asistenčných služieb** – uhradí náklady na príjazd, prácu a odjazd remeslníka, ktorý odstránil následky technickej havárie. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí.
- ✓ **Poistenie asistenčných služieb** – telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou či pobytom v zahraničí
- ✓ **Poistenie storna cesty** – úhrada nákladov, ktoré poistenému vznikli v prípade, že nemohol zo závažných dôvodov odcestovať (napr. z dôvodu akútneho ochorenia, úrazu, smrti poisteného alebo rodinného príslušníka) atď.).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorému došlo alebo sa prvýkrát prejavili mimo dobu trvania poistenia alebo ktoré nevyžadujú nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade poistenia liečebných nákladov keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! V prípade úrazového poistenia na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadanie zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomé nerešpektovanie rád a odporúčení lekára.
- ! V prípade poistenia zodpovednosti na škodu spôsobenou osobou blízkou. Ďalej nepokrýva ani škody spôsobené prevádzkou alebo vedením motorového či nemotorového vozidla, plavidla alebo lietadla.
- ! V prípade poistenia batožiny na situácie, keď poistenému bola odcudzená či poškodená batožina v dôsledku vlámania do stanu alebo privesu. Zároveň nepokrýva odcudzenia poškodenie batožiny, ktorá bola zverená dopravcovi.
- ! V prípade poistenia právnej asistencie nepokrýva úmyselné trestné činy, úmyselné priestupky alebo úmyselné spôsobenie škody či inej ujmy poisteným
- ! V prípade poistenia storna cesty, keď k ochoreniu či úrazu došlo pred začiatkom poistenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území zóny uvedenej v doklade o uzatvorení cestovného poistenia. **Kompletné informácie nájdete vo VPP, článok 9.**



Aké mám povinnosti?

- poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady pre uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokyny.
- Poistený je povinný vykonať všetko, čo na ňom možno spravodlivo požadovať k zníženiu rozsahu škôd a následkov.
- V prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať pokynov lekára.
- V prípade poistenie batožiny nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčekať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn poisťiteľa.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platí poisťník.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie storna cesty vznikne od 0.01 hodiny dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň uzatvorenia poistenia a končí sa okamihom skutočného alebo predpokladaného nástupu poisteného na cestu, najneskôr však o 24.00 hod. dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň konca poistenia storna cesty, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- Poistenie batožiny, poistenie oneskorenia letu, poistenie domácich asistenčných služieb a poistenie asistenčných služieb vznikne okamihom nástupu cesty, alebo využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia a konca okamihom návratu poisteného z cesty, alebo vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia.
- Ostatné druhy cestovného poistenia vzniknú okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však o 0.01 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete na územie Slovenskej republiky, najneskôr však o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP, ČASŤ I., článok 4 a 5.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Poistná zmluva zaniká písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka, výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka a ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.